

# BALANÇO DE GESTÃO

EDIÇÃO ESPECIAL



SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE JALES

## GESTÃO 2016-2019

*Saúde em primeiro lugar*

### **Modernização**

Transformações e readequações na infraestrutura e organização da instituição

### **Destaques**

Cases de sucesso, implantação de comissões, visitas e comemorações dos 60 anos

### **Ações**

Equilíbrio financeiro: ações para obter recursos junto ao Estado e a sociedade

# EXPEDIENTE

## Editora-chefe

Ana Paula Molina Lima  
MTB 6319/SP

## Conselho Editor

Ana Paula Molina Lima  
Fernando da Silva Azevedo  
Rafael Carnaz Prado  
Tiago da Silva Pedro  
Tiago Souza Lemos

## Projeto Gráfico

Tiago da Silva Pedro

## Imagens

Acervo Santa Casa  
Agnaldo Campos  
Mardonio Ferreira Lima

## Revisão Textual

Ana Laura Paes Molina  
Kátia Cassuchi

## Diagramação

Tiago da Silva Pedro  
Tiago Souza Lemos

## Impressão

Editora 4 Cores

## Tiragem

3 mil exemplares

## CONSELHO DELIBERATIVO

### Presidente

José Pedro Venturini

### Secretário

Moacir Antonio Riato

### Conselheiros

Edmilson Benedito Lázaro  
João Silveira Neto  
José Luiz Socorro

### Conselheiros Suplentes

Ademir Miguel  
Carlos Alberto Vicente da Silveira  
Vanderlei Bernardo Peres

## MESA ADMINISTRATIVA

### Provedor

Sebastião Junior Ferreira

### Vice-Provedor

Carlos Toshiro Sakashita

### 2º Vice-Provedor

Amilcar Alves Dias

### Diretor Secretário

Edson Roberto da Silva

### 2º Diretor Secretário

Guilherme Soncini da Costa

### 3º Diretor Secretário

Isac Gimenez

### Diretor Tesoureiro

Amauri Cruz dos Santos

### 2ª Diretora Tesoureira

Vera Lúcia V.C. Cavenaghi

### 3º Diretor Tesoureiro

José Magalhães Rocha

### Mesários

Antônio José da Cruz  
Carlos Roberto Altimari  
Christovam Andreu Avelhaneda  
João Aparecido Papassidero  
Onivaldo Simioli  
Valdemar de Oliveira Xavier

### Diretora Clínica

Dr.ª Marília Silva Sigoli

### Diretora Técnica

Dr.ª Jaqueline B. Brasil Fernandes



## Santa Casa de Misericórdia de Jales

Avenida João Amadeu nº 2049 - Centro  
Jales/SP - CEP:15.700-082  
Telefone: 17 3622-5000  
[www.santacasajales.com.br](http://www.santacasajales.com.br)

## Missão

Oferecer assistência em saúde, campo para ensino e pesquisa de forma qualificada e humanizada.

## Visão

Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços de saúde, tornando-se hospital estratégico, com compromisso social e sustentabilidade.

## Valores

Comprometimento - Ética - Humanização  
Qualidade de vida - Respeito - Responsabilidade Social  
Sustentabilidade - Trabalho em Equipe - Transparência  
Valorização do Profissional.



# GRANDIOSAS CONQUISTAS E MELHORIAS

Foram quase quatro anos à frente de uma das maiores instituições da cidade de Jales, no qual eu não conhecia absolutamente nada sobre o funcionamento no dia a dia desse hospital. A Santa Casa de Jales se tornou parte da minha vida, onde criei uma rotina de passar por lá todos os dias no período da manhã com o objetivo de trazer a população para o nosso lado. Milhares de pessoas passaram pela provedoria pedindo ajuda e a nossa equipe sem medir esforços foi em busca da solução, eu sempre busquei ter comigo pessoas de confiança e o time de trabalho que esta instituição possui é muito valioso para continuar correndo atrás de bons frutos. Quero agradecer todos os meus colegas da diretoria que estiveram ao meu lado durante todo esse período, principalmente ao Sr. Amauri Cruz dos Santos e José Luiz Socorro, estes que participaram de todas as reuniões e me apoiaram em decisões muitas vezes difíceis, mas que não me deixaram desanimar, nem desistir. Agradeço também aos colaboradores, médicos, voluntários, membros das comissões, toda a população em geral que abraçou junto comigo esta "Santa Causa".

Hoje posso dizer que me tornei uma pessoa muito melhor de quando entrei neste hospital pela primeira vez como provedor, pelo menos uma vez por semana eu reservo um tempo do meu dia para visitar todos os pacientes, principalmente do Sistema Único de Saúde – SUS, pois são por eles que nós realizamos campanhas de arrecadações constantemente. É muito gratificante trocar olhares com esses pacientes, que mesmo fragilizados, eles nos agradecem pelo bom atendimento, pela higienização do quarto ou pela refeição oferecida. Graças ao empenho de toda a equipe, a Santa Casa de Jales é destaque a nível nacional, por isso eu sempre digo que existem pessoas de outras regiões, ou seja, que não competem a nós, mas desejam realizar o seu tratamento na Santa Casa de Misericórdia de Jales.

Estamos colhendo bons frutos e o desejo que eu tenho é que os próximos provedores deem continuidade nesse trabalho e esteja sempre preparado para atender qualquer pessoa que queira esclarecer uma simples dúvida. Foram grandiosas conquistas e melhorias que faz com que sejamos uma das melhores Santas Casas do país, sempre pensando no paciente, que na maioria das vezes está fragilizado com alguma enfermidade. Os quartos das unidades I e III estão totalmente equipados com aparelhos de ar-condicionado, camas e televisores de última geração, conforto e qualidade no tratamento.

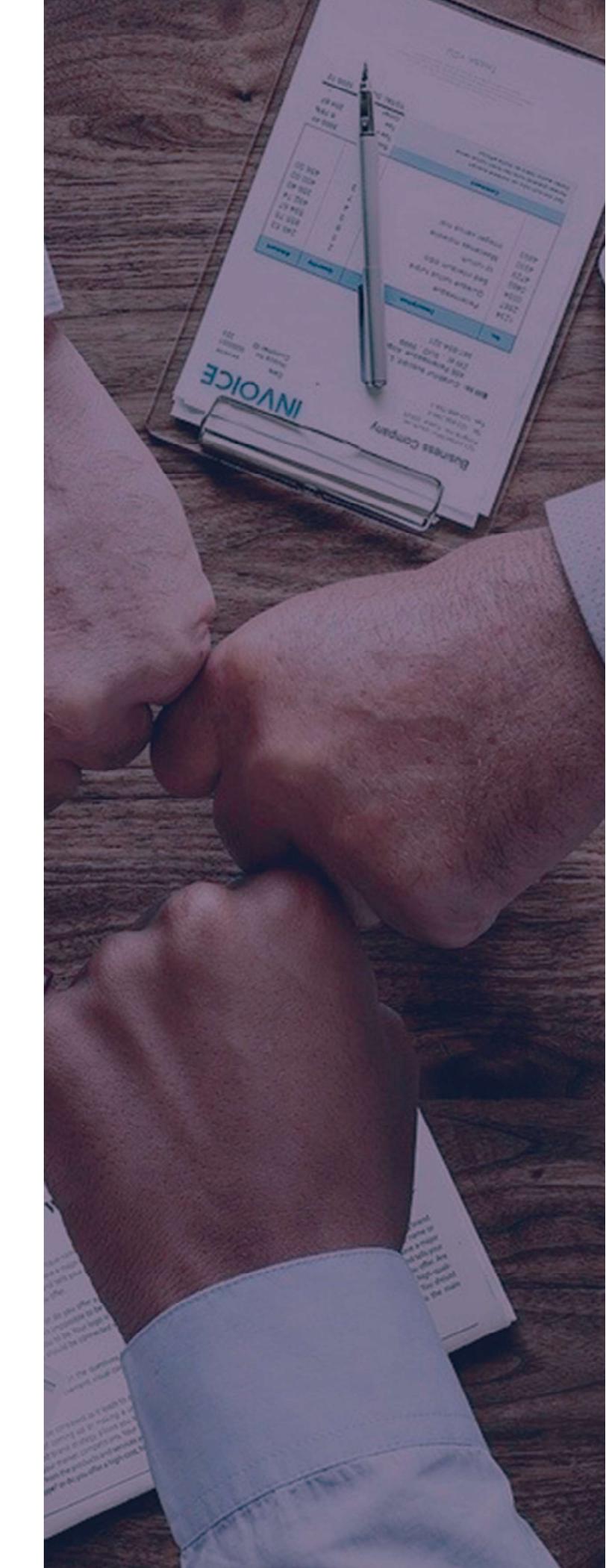
Encerro meu trabalho com imenso orgulho de tudo que fiz nesses três anos e meio, sinto que foi uma das melhores experiências da minha vida, me tornei uma pessoa diferente e melhor daquela que adentrou pela primeira vez neste hospital, sentirei falta de tudo que foi vivenciado nesse período.



**SEBASTIÃO JUNIOR FERREIRA**

PROVEDOR DA SANTA CASA (2016-2019)

Serei eternamente grato, do fundo do meu coração, a todos que estiveram ao meu lado durante esse tempo, estarei sempre à disposição no que for preciso para contribuir com essa grande instituição, que é a Santa Casa de Jales.



## SUMÁRIO

# 05

TRANSFORMAÇÕES E  
READEQUAÇÕES  
NA INFRAESTRUTURA E  
ORGANIZAÇÃO  
DA INSTITUIÇÃO

# 10

CASES DE SUCESSO,  
IMPLANTAÇÃO DE  
COMISSÕES, VISITAS E  
COMEMORAÇÕES DOS  
60 ANOS

# 28

EQUILÍBRIO FINANCEIRO:  
AÇÕES PARA OBTER  
RECURSOS JUNTO  
AO ESTADO E A SOCIEDADE

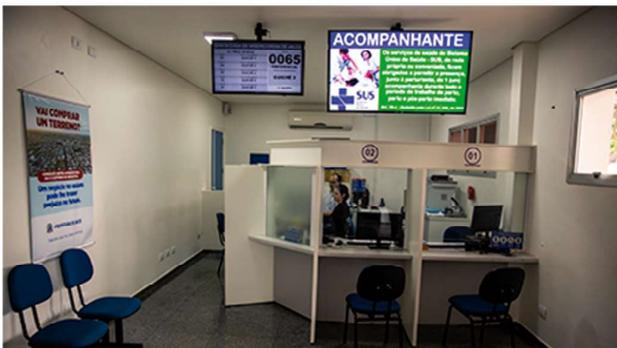
# AÇÕES DE READEQUAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

REFORMAS NA RECEPÇÃO, EMERGÊNCIA E UNIDADES, ALÉM DE AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS MODERNOS QUE GARANTEM AGILIDADE E QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS

Nos últimos meses, a instituição passou por readequações e modernizações, que proporcionaram melhorias nos atendimentos e maior conforto aos usuários. Destacam-se as reformas da Recepção, Emergência, Unidades I, II e III, e da aquisição de novos equipamentos para os setores Central de Material Esterilizado, Lavanderia, Farmácia e Serviço de Nutrição e Dietética.

## MODERNA RECEPÇÃO

Para entrar na instituição é necessário realizar cadastro no guichê “Informações e cadastros”, localizado na parte externa da instituição, próximo à entrada principal. Todos os acompanhantes e visitantes recebem um cartão após a finalização do cadastro. O acesso é por meio de uma catraca, basta aproximar o cartão no leitor para liberar a entrada e ao sair é necessário depositar o mesmo no local indicado. Para sanar as dúvidas, a instituição conta com a colaboração de estagiárias nos horários de maiores fluxos, vestidas com uniformes azuis com a frase “Posso ajudar?”. Essa modernização foi por meio de um repasse da 2ª Vara da Comarca de Jales.



Visual da nova recepção, com painel de senhas, inaugurada em junho de 2019.



Visual da nova recepção, inaugurada em junho de 2019.

## INOVAÇÃO NA LAVANDERIA

A lavanderia é um dos setores essenciais da instituição que recebeu duas novas lavadoras com capacidade para 60 quilos cada, que contribuiu com a eficiência da rotina. Foram adquiridas através de recursos públicos, o investimento foi de 300 mil.



Na imagem, duas lavadoras extratoras Suzuki adquiridas com recursos públicos.

## NOVAS PRATELEIRAS

O Serviço de Nutrição e Dietética recebe doações de alimentos perecíveis constantemente, que são armazenados em um ambiente climatizado e organizado. Para a utilização melhor do espaço a instituição adquiriu prateleiras de ferro para o setor, que contribui e facilita para a organização das doações recebidas e controle das validades dos alimentos, sendo assim é possível evitar desperdícios. O investimento só foi possível com apoio de recursos governamentais.



Organização dos alimentos na cozinha da instituição.

## NOVA AUTOCLAVE E TERMODESINFECTORA

Foram adquiridas nessa gestão duas máquinas inovadoras, sendo uma Termodesinfectora e uma Autoclave, aumentando assim a eficiência da Central de Material Esterilizado - CME. Foi um investimento de mais de R\$ 247.000,00 para a aquisição desses equipamentos e adequações estruturais que também contaram com o apoio de recursos governamentais.



Autoclave Vertical na Central de Material Esterilizado - CME.



Termodesinfectora *Ultra Fast*, na Central de Material Esterilizado - CME.

## MODERNIZAÇÃO DA EMERGÊNCIA

O setor de Emergência da instituição passou por readequações e aquisições de novos equipamentos. Duas novas portas de acessos foram instaladas no local exclusivo para recepção de pacientes em situações emergenciais, onde apenas colaboradores do setor podem liberar a entrada e saída em ambas as portas, pois possuem tecnologia de leitura biométrica através da impressão digital. Os equipamentos adquiridos foram: camas hospitalares elétricas do tipo *Fawler* e poltronas. Com essas novas adequações e aquisições foi possível oferecer maior segurança e conforto na assistência aos usuários. Elas aconteceram por meio de recursos parlamentares.



Novas poltronas do setor de Emergência.



Camã automatizada tipo *Fawler* setor de Emergência.



Leito do setor de Emergência.



## REFORMA NAS UNIDADES DO SUS

As unidades da instituição que correspondem ao Sistema Único de Saúde - SUS, passaram por modernizações nos equipamentos e os maiores destaques estão nas Unidades I, III, Maternidade e Pediatria. Todos os quartos foram equipados com modernos aparelhos de ar-condicionado, televisores, camas e confortáveis poltronas para os acompanhantes, que asseguram melhor assistência ao usuário. Foi um investimento de mais de R\$ 705.000,00 com o apoio de recursos governamentais.

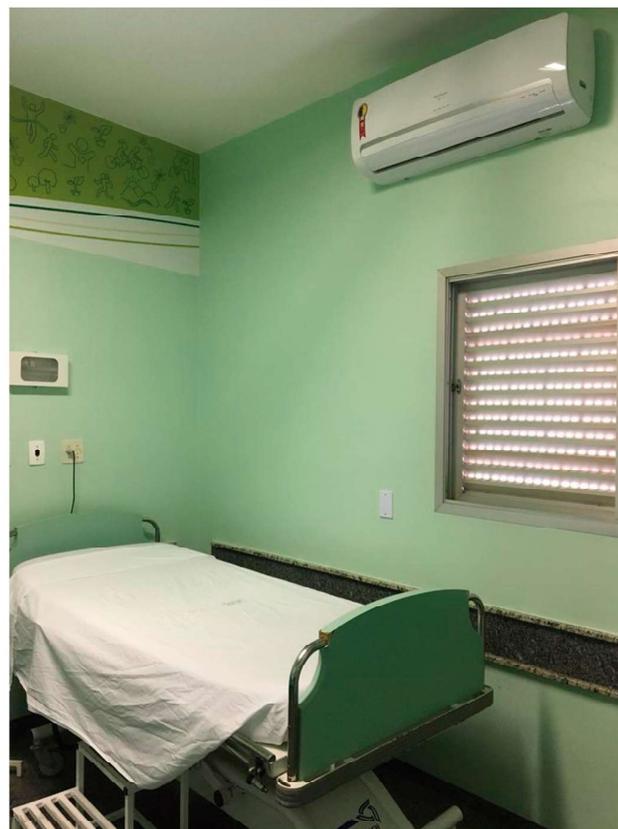
### UNIDADE II

Os quartos da Unidade II que atendem convênios privados e particulares foram reformados no ano de 2019, por meio de uma parceria fechada junto à Unimed de São José do Rio Preto.

Os quartos foram equipados com aparelhos de ar-condicionado, televisores e poltronas, além de nova pintura e papéis de parede. Essa parceria é de muito valor para a instituição, pois garante mais conforto na assistência ao paciente. A parceria contou com investimento de mais de R\$180.000,00.



Visual pós-reforma nos quartos da unidade II.



Visual pós-reforma nos quartos da unidade II.

### PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

O hospital deu início à implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP em 2016, os médicos e colaboradores dos setores assistenciais passaram por treinamentos para entender o funcionamento do “PEP”, que é um sistema eletrônico para armazenamento de dados em saúde, que tem como principal benefício a prescrição médica de forma eletrônica, bem como o acesso rápido aos registros de saúde, tomadas de decisões, melhores resultados dos tratamentos e segurança dos pacientes.

O módulo PEP, adquirido por meio do sistema hospitalar, possui certificação de nível de segurança reconhecida pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde – SBIS e pelo Conselho Federal de Medicina – CFM. Essa implantação proporcionou agilidade no processo, confiabilidade nas informações e facilidade para vários departamentos da instituição.



Dr. Osnir, membro do corpo clínico, pioneiro no uso do PEP.

### READEQUAÇÃO DA CABINE DE FORÇA

A última grande ampliação física do hospital, ocorreu em 1997, quando foi implantada uma nova cabine de força complementando a existente. Após 20 anos, a demanda de energia teve um aumento considerável, principalmente por conta de



Cabine de força após readequação.

melhorias de climatização e informatização, com isso houve a necessidade de readequar a cabine de força e as obras deram início no segundo semestre do ano de 2016, e antiga cabine foi desativada, e a nova foi concluída em abril de 2018.

Essa reforma foi concluída com o total de R\$ 500.000,00 em investimentos, parte deles de recursos governamentais. Assim, a instituição está preparada para crescer com mais capacidade de uso de energia elétrica.



Cabine de força após readequação.

### CESSÃO DE USO DE VEÍCULO DA POLÍCIA FEDERAL

A Polícia Federal de Jales por meio da Lei 11.343/06, permite, mediante autorização judicial a utilização de veículos apreendidos para cessão de uso, para instituições voltadas a repressão ou tratamento e prevenção ao uso de drogas. A instituição possui dois veículos atualmente em cessão de uso através desta Lei. Esses veículos são utilizados para recolhimento de alimentos e doações dos 16 municípios referenciados à instituição, para viagens à Diretoria Regional de Saúde – DRS XV e Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo – CREMESP, ambos em São José do Rio Preto, e Conselho Regional de Enfermagem – COREN, em Araçatuba, além de outras necessidades.



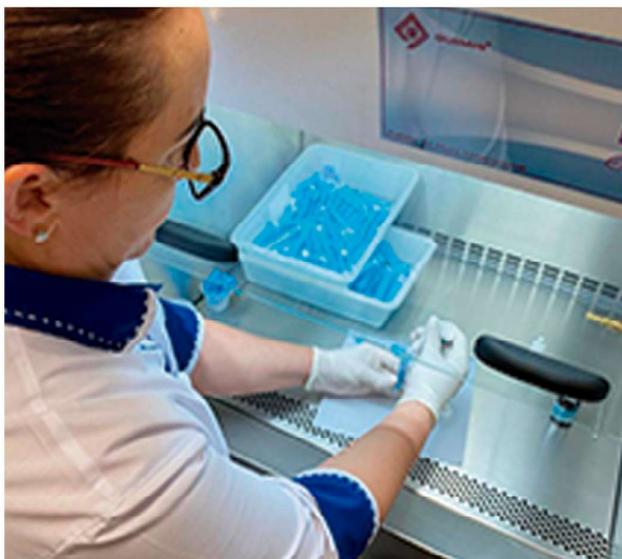
Entrega de veículo ao provedor, Junior Ferreira.

## FARMÁCIA REFERÊNCIA

A Santa Casa de Jales conta com uma estratégica e exemplar farmácia hospitalar, que tem como objetivo de trabalho o comprometimento com a segurança do paciente e o princípio de oferecer medicamentos de qualidade.

Uma estratégia utilizada também pelos colaboradores do setor é participar de equipes multidisciplinares, como a Comissão de Curativos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Padronização de medicamentos, conforme protocolos médicos, para uma ampla assistência ao paciente.

Dentre as várias implantações está o kit de materiais para cirurgias, elaborado conforme solicitação prévia da enfermagem e dos médicos responsáveis por estes procedimentos. Outro método eficaz e seguro é individualizar os medicamentos para cada paciente assim que prescrito, com etiqueta de identificação fornecendo todas as informações necessárias para aplicação



Farmacêutica Marcela utilizando Capela de Fluxo Laminar.

A Capela de Fluxo Laminar é uma conquista para o hospital que beneficia todos os pacientes. Este equipamento é utilizado na manipulação e fracionamento de produtos industrializados, além de reforçar ainda mais a segurança, evitando o contato físico na dosagem e embalagem dos medicamentos. Outro equipamento que facilitou e modernizou a Farmácia foi uma máquina de Unitarização que tem a função de rotular e embalar vários itens da farmácia como ampolas, frascos, blisters, kits, com embalagens herméticas nas quais de um lado é possível visualizar o material embalado e do outro a impressão do código de barras, nome do produto, lote, validade, via de administração, seguindo as recomendações de boas práticas, funcionando assim como um canal de comunicação entre a farmácia e a equipe de enfermagem que proporciona economia no tempo, rastreabilidade e segurança nos serviços prestados aos usuários do hospital.



Farmacêuticos da Santa Casa.



Equipe de colaboradores da Farmácia.



Farmacêutica Marcela utilizando Máquina Unitarizadora.

# PACIENTES RECEBEM VISITA DO CANTOR GIOVANI

ANTES DA REALIZAÇÃO DE SHOW EM PROL AO HOSPITAL, O CANTOR CONHECEU A INSTITUIÇÃO COM O PROVIDOR E EMOCIONOU OS PACIENTES



Provedor Junior Ferreira e o cantor Giovani.

A Santa Casa promoveu o show com a dupla Gian & Giovani em setembro de 2019. O evento ocorreu na cidade de Jales em prol da instituição, horas antes do show o cantor Giovani realizou uma visita no hospital, onde foi recebido por colaboradores, provedor Junior Ferreira e até mesmo pacientes internados. O cantor se encantou com os atendimentos prestados aos pacientes, ele destacou que a Santa Casa de Jales é muito organizada e limpa, algo jamais visto em outro hospital por ele visitado

“

*Giovani deu um show de humildade em nossa instituição, ele tirou fotos com alguns colaboradores, visitou alguns pacientes e até mesmo cantou para eles. Foi um momento descontraído e muito emocionante para quem presenciou a visita. Ao final ele afirmou para mim que estava encantado com a nossa Santa Casa.”*

**JUNIOR FERREIRA, PROVIDOR**



Amauri Cruz dos Santos, da mesa administrativa e o cantor Giovani.

Em 61 anos o cantor foi o primeiro artista a visitar o hospital e demonstrar tanto carinho com nossos pacientes. Ele ficou emocionado ao lembrar do período em que seu pai ficou internado em outro hospital.

A instituição sentiu-se lisonjeada por poder mostrar toda sua estrutura ao cantor. A visita repercutiu nas redes sociais e nos jornais locais, levando a população de Jales e região um exemplo da boa relação entre a instituição e os cantores que se apresentam em eventos em prol ao hospital.



Administrador hospitalar Rafael Carnaz, cantor Giovani e supervisora assistencial Ana Lúcia.

## RECORDE: 204 DIAS SEM ACIDENTES DE TRABALHO

A Santa Casa em 2019 quebrou um recorde e ficou mais de 200 dias sem registrar ocorrências de acidentes de trabalho. Melhor número desde 1997, quando foi implantado o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, com um médico do trabalho.

Tal resultado se deve ao comprometimento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, que avalia a segurança dos setores, elaborando projetos que priorizam a saúde e segurança do colaborador.



## TREINAMENTO DE BRIGADAS

O engenheiro em segurança do trabalho Luiz Mineiro e o técnico em segurança do trabalho Delvaci Trevisan, orientaram os colaboradores sobre a importância dos treinamentos realizados in-loco, para que o colaborador esteja preparado para as situações emergenciais e como deve se comportar mediante desespero.

Um dos treinamentos reuniu mais de 100 funcionários no Centro de Estudos “Dr. José Sandoval”, onde foi detalhado sobre “Brigada de Incêndio”, “Brigada de Primeiros Socorros”, “Evacuação do prédio” e “Rota de Fuga”.



Treinamento de Brigadas, no Centro de Estudos da instituição.

## OUVIDORIA



O setor de Ouvidoria é um canal ágil e direto de comunicação entre o usuário e a instituição, cujo objetivo é qualificar, aprimorar e humanizar os serviços prestados à população. Por isso, estão distribuídas cerca de oito caixas de sugestões, localizadas nos corredores das unidades e ao lado de cada uma encontra-se um questionário para o usuário.

Há também visitas diárias às unidades hospitalares, durante as quais o paciente ou acompanhante tem o direito de expor pessoalmente algum fato. Após esse levantamento é realizado um relatório e compete ao serviço de ouvidoria encaminhar as demandas aos gestores envolvidos, cobrar as respostas e dar o retorno aos manifestantes.

## QUALIDADE



É um setor novo na instituição, criado para realizar o controle e padronização dos processos, atendendo a necessidade de prestar serviços de forma padronizada. Dessa maneira, estabelece melhor compreensão por parte de todos os colaboradores na busca da melhoria contínua, a fim de contribuir para missão da instituição, abrindo e melhorando os caminhos com inovação e tecnologia.

O setor dá assistência aos outros setores, contribuindo para a melhor apresentação dos indicadores e propondo melhorias que reduzem problemas e agilizam processos.

## ALTA RESPONSÁVEL FOI APRESENTADA COMO CASE DE SUCESSO NO 31º CONGRESSO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO



Reunião de apresentação da Alta Responsável aos municípios referenciados.

A Alta Responsável foi apresentada como case de sucesso, com impresso em forma de pôster, no 31º Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo, que ocorreu na cidade de Santos – SP. A enfermeira do município de Dirce Reis – SP e docente da UNIFUNECS em Santa Fé do Sul – SP, Andréia Mura Peres, teve a iniciativa de apresentar o projeto após uma reunião a qual participou, onde a Santa Casa expôs o processo de implantação da Alta Responsável aos secretários municipais de saúde no Departamento Regional de Saúde de São José do Rio Preto - DRS XV.

Ao relatar o interesse da apresentação sobre a Alta Responsável na mostra de experiência exitosa, que aconteceu no congresso, Andréia teve o apoio da instituição e da secretária municipal de saúde do município em que ela atua.

## PARCERIA COM CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA

Há mais de um ano a Santa Casa de Jales através do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE oferece a oportunidade aos jovens acima de quatorze anos a ingressarem no mercado de trabalho. É uma forma de contribuir com o desenvolvimento dos estagiários.



*É muito bom contribuir para a formação dos jovens sem interferir no desenvolvimento físico e escolar. Com isso é possível diminuir o trabalho escravo que infelizmente existe em alguns lugares.”*

**JUNIOR FERREIRA, PROVIDOR**

É possível identificar mudanças positivas no comportamento dos jovens estagiários, com isso eles vão se preparando para o mercado de trabalho.

O CIEE também oferece cursos gratuitos a eles. Essa parceria rendeu bons frutos também para a nossa instituição. Através da Lei nº 10.097/2000 os jovens podem ser contratados a partir dos quatorze anos, com a carga horária máxima de seis horas diárias e em horários que não impeçam de frequentar a escola. No hospital eles fazem parte de setores de Recepção e Captação de Recursos, por exemplo.



Administrador Rafael e responsáveis pelo CIEE de Jales.



## WI-FI LIVRE PARA TODOS!

Todas as unidades de internação têm acesso livre à rede wi-fi. O setor de Tecnologia de Informação realizou estudos para viabilizar a melhor forma de alcançar todos os usuários de maneira satisfatória e eficiente.

A instituição utilizou equipamentos de baixo custo em virtude da situação financeira do hospital, mas isso não interferiu em momento algum na excelência dos serviços, foi possível satisfazer os usuários com o acesso gratuito a internet.

## ACORDO COM CONSIRJ MANTÉM BANCO DE SANGUE DO HOSPITAL



Reunião para assinar parceria com o Consirj.

O Consórcio Público Intermunicipal de Saúde da Região de Jales – CONSIRJ, foi acionado após o Hemocentro de Ribeirão Preto declarar que houve déficit em anos anteriores e com isso seria necessário aumentar a taxa administrativa. O Consirj não mediu esforços e entrou em contato com os prefeitos dos dezesseis municípios referenciados para cobrir esse aumento, de imediato o “apelo” da instituição foi atendido e mensalmente a Santa Casa recebe uma quantia para manter o Banco de Sangue no hospital.



Unidade do banco de sangue da Santa Casa.

## I SIMPÓSIO “O COMBATE À CORRUPÇÃO NOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL” TROUXE RECEITAS PARA A INSTITUIÇÃO

Em 2018, o Ministério Público Federal em parceria com a 63ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Jales, com o apoio das entidades Santa Casa, Apae Jales e Lar dos Velhinhos, realizaram o I Simpósio “O Combate à Corrupção nos 30 anos da Constituição Federal” com os palestrantes do MPF Dr. Douglas Fischer e Dr. Rodrigo Janot e da OAB Dr. Guilherme Batochio e Dr. Gustavo Badaró.

O Simpósio trouxe temas relevantes que explicaram sobre corrupção, lavagem de dinheiro, delação premiada entre outros assuntos vivenciados pelo país. O evento obteve mais de R\$ 19 mil reais arrecadado por meio de vendas de ingressos e foi partilhado entre as três instituições apoiadoras, cada uma recebeu



Simposio: “O combate à corrupção nos 30 anos da Constituição Federal”.

R\$ 6.429,27 que foram utilizados para suprir o déficit do hospital. Os idealizadores do projeto Dr. José Rubens Plates, procurador da república, e Dr. Marlon Luiz Garcia Livramento, presidente da OAB Jales, agradeceram a parceria destacando que o mais importante durante a organização do evento foi a amizade.



O administrador Rafael Carnaz e o provedor Júnior Ferrira no evento.



O provedor Junior Ferreira com ex-procurador geral da república Dr. Rodrigo Janot, Leonardo Ferreira e o procurador da república Dr. Jose Rubens Plates.

# PACIENTE CENTENÁRIO ENCANTA COLABORADORES



“

São experiências como essas que nos nutre cada vez mais, quero agradecer aos familiares que permitiram essa quebra de protocolo dos nossos funcionários com o paciente. Desejamos muitas felicidades e saúde ao Sr. Oswaldo que mesmo com mais de 100 anos está forte e muito bem apresentável.” **JUNIOR FERREIRA, PROVIDOR**

Em meio as tarefas diárias, a equipe de enfermagem da Santa Casa de Jales pôde notar um brilho especial no corredor da unidade II do hospital, um paciente centenário que estava chamando a atenção de todos que por lá passavam, o Sr. Oswaldo Polizio de 103 anos, de uma alegria inenarrável que é contagiante.

Apesar de algumas dificuldades, ele está sempre de bom humor e fazendo o possível para arrancar sorrisos de quem está a sua volta. A equipe de colaboradores do hospital quebrou o protocolo e levou o Sr. Polizio para “passear” pelos corredores da instituição, seguindo para administração e provedoria, onde os demais colaboradores pararam seus afazeres por um instante para cumprimentar e apreciar o carisma e simpatia do paciente. Sr. Oswaldo lembrou-se que foi um dos responsáveis por realizar o projeto da Santa Casa de Jales há mais de 61 anos. Ele destacou que realizou vários projetos da cidade de Jales, inclusive alguns médicos relembrou que ele projetou a “casa do médico”, localizada no bairro Jardim Oiti do município de Jales.



Sr. Oswaldo Polizio em visita à administração do hospital.



Sr. Oswaldo Polizio em visita à provedoria.

# SANTA CASA RECEBE REFORÇOS DA PREFEITURA DE URÂNIA



“  
É muito bom poder contar com o prefeito, Marcio Arjol, isso nos mostra o quanto a Santa Casa de Jales tem credibilidade e faz o possível para melhorar cada vez mais os atendimentos. Agradecemos a confiança e essa contribuição que ajudará a instituição” **JUNIOR FERREIRA, PROVIDOR**

A Santa Casa de Jales, iniciou 2019, com a excelente notícia da contribuição mensal da prefeitura municipal de Urânia para a instituição por meio de um convênio nomeado “Termo de Colaboração” destinado para a saúde. O prefeito, Marcio Arjol, demonstrou interesse em contribuir com o hospital. Deste modo, procurou o provedor, Junior Ferreira, o administrador hospitalar, Rafael Carnaz e o setor de Captação de Recursos, para que fosse alinhado com os jurídicos da prefeitura municipal de Urânia e da Santa Casa de Jales. Após estudos de ambas as partes e tudo realizado conforme a Lei, foi assinado o convênio junto com o provedor, Junior Ferreira, para dar início em agosto de 2019, com a contribuição para a Santa Casa de Jales de até R\$12 mil reais, sendo dividido em até 12 parcelas mensais.

Esse custeio será para pagamento parcial dos serviços terceirizados do Programa de Controle de Infecção Hospitalar da Santa Casa de Jales (conforme Lei nº 9.431, de 6 de janeiro de 1997)\*, pela Prefeitura Municipal de Urânia – CNPJ nº 46.611.117/0001-02 por meio da Lei nº 3.385/2019, que autoriza o Executivo Municipal de Urânia a firmar Termo de Colaboração com a Santa Casa de Misericórdia de Jales conforme Artigo 1º - Fica o Poder Executivo Municipal autorizado a firmar Termo de Colaboração, nos ditames da Lei Federal 13.019/2014 de 31 de julho de 2014, alterada pela Lei Federal 13.204/2015, de 14 de dezembro de 2015, com a entidade Santa Casa de Jales para o exercício de 2019.

## CO-GESTÃO E GESTÃO PARTICIPATIVA

A Santa Casa reúne mensalmente os líderes e colaboradores de cada setor do hospital para tratar diversos assuntos relacionados à instituição, sendo um importante canal de comunicação entre o time de trabalho e a instituição. Em uma das pautas da reunião, o administrador hospitalar, Rafael Carnaz, propagou bons resultados do trabalho de toda equipe do hospital. “Infelizmente as ações positivas são pouco disseminadas, já uma falha, a repercussão é grande”.

O administrador percebeu o grande número de elogios recebidos e outras ações realizadas pelos colaboradores que foram extremamente positivas e aproveitou a oportunidade da reunião para expor essas ações aos presentes. “Recebemos vários elogios, principalmente relacionados ao carinho e cuidado com o usuário. “Quero parabenizar e agradecer a todos pela dedicação e compromisso com o trabalho em todos os setores da Santa Casa de Jales, inclusive aos setores que não tem contato direto com o paciente.”, ressaltou o administrador.

# COMISSÃO DE ANÁLISE DE PROCESSO DE RECURSOS PÚBLICOS



A Comissão de Análise de Processo de Recursos Públicos é formada por profissionais de diversas áreas da Santa Casa e foi formada por conta da instituição ser uma entidade filantrópica que recebe emendas parlamentares, o que requer o uso dos recursos de maneira criteriosa e eficaz. Sendo assim, é possível evitar a ocorrência de falhas nos processos.

## CENTRO INTEGRADO DE HUMANIZAÇÃO

O Centro Integrado de humanização é orientado por articuladoras de humanização do Departamento Regional de Saúde – DRS e tecnicamente pelo Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria do Estado de Saúde. Tem como principais tarefas mobilizar a formação e fortalecimento de coletivos de discussão e proposição de ações, disseminar o conceito e as práticas de humanização, assim como de facilitar a integração entre as áreas do DRS e unidades de saúde, no âmbito regional e nos vários níveis da rede. Desempenham, portanto, funções de caráter mobilizadora, integradora, articuladora e organizadora de coletivas regionais de humanização. A Santa Casa de Jales implantou o CIH no ano de 2017, para ampliação, fortalecimento e apoio ao Grupo de Trabalho de Humanização, são responsáveis pela elaboração e acompanhamento do Plano Institucional de Humanização – PIH.



Membros do Centro Integrado de Humanização.

# COMISSÃO DE CURATIVOS



A Comissão de Curativos é formada por uma equipe de 21 profissionais, entre eles médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos, nutricionistas, SCIH e auditoria. Diante a rotina de casos vistos no hospital, um em especial chamou a atenção, o qual a paciente recebeu os tratamentos da comissão e a resolubilidade do local afetado foi visto em três meses, revitalizando a pele, algo não esperado pela paciente.

Após formalização da comissão e a qualificação de todos os profissionais, foi possível notar a evolução dos tratamentos por meio dos curativos. Com o acompanhamento médico na comissão é realizado o melhor procedimento no paciente, buscando resultados cada vez mais satisfatórios. Com o fortalecimento da Comissão de Curativos, foi realizado o "I Simpósio de Tratamento de Lesões", que teve intuito educativo e de continuidade do cuidado do tratamento extra hospitalar aberto ao público.



## DEMAIS COMISSÕES

Comissão de Alta Responsável - CAR;  
Comissão de Controle de infecção Hospitalar - CCIH;  
Comissão de Ética Médica - CEM;  
Comissão de Gerenciamento de Risco e Segurança do Paciente - CGRSP;  
Comissão de Notificação de Doenças - CND  
Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais - CPMM;  
Comissão de Revisão de Óbitos - CRO  
Comissão de Revisão de Prontuários - CRP  
Comissão Interna de Qualidade - CIQ;  
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA;  
Grupo de Trabalho de Humanização - GTH  
Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar - NAQH.



# COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplante – CIHDOTT é qualificada e trabalha assiduamente quando existem casos de morte encefálica constatada através de exames no hospital, mantendo contato com a Central de notificação, Captação e Distribuição de Órgãos e Tecidos, que são designados os municípios para onde serão destinados os órgãos.

Existe uma fila de espera que trabalha de acordo com a necessidade e compatibilidade do receptor. O objetivo dessa comissão é conscientizar os familiares sobre a importância de ser um doador, da oportunidade de salvar vidas através da doação de órgãos.

A instituição vem se destacando pelas captações que estão sendo realizadas, desde a infraestrutura até a qualificação da equipe, que está sempre preparada para casos de extrema urgência.

No ano de 2018, a Santa Casa recebeu o cirurgião cardiovascular, Dr. Ronaldo Honorato, do Instituto do Coração (Incor), que parabenizou todo o trabalho realizado desde a identificação do possível doador, a maneira em que a família foi abordada em um momento de dor pela perda do ente, até o processo de captação dos órgãos e tecidos.





## IMPLANTE DE ELETRODO MEDULAR

O implante de eletrodo epidural para estimulação da medula espinhal é uma técnica cirúrgica que tem se demonstrado eficiente e segura para os pacientes que sofrem de dor crônica.

Esses estímulos elétricos têm a função de inibir as vias supressoras que interpretam a dor, bloqueando a interpretação do estímulo doloroso, substituindo a percepção da dor por uma sensação de formigamento no território acometido.

Esse procedimento acontece por meio de uma pequena incisão do eletrodo que é colocado na região da coluna, desse modo o paciente permanece com um controle manual e pode monitorizar os estímulos a serem enviados para medula, tendo como objetivo aliviar ao máximo os sintomas.

## CARDIOVERSÃO ELÉTRICA SINCRONIZADA

Esse procedimento é indicado para pacientes portadores de uma arritmia cardíaca crônica específica, a "fibrilação atrial". A doença é o distúrbio ritmo cardíaco mais comum e aumenta a mortalidade em até duas vezes além do risco de ocorrência de derrame cerebral, o popular AVC, em até 500%. Se a indicação da CVES for precisa, o procedimento possibilita que o coração volte a bater em ritmo normal extinguindo a arritmia e os riscos a ela associados.

Esse tratamento clínico reduz a mortalidade, melhora a qualidade de vida e minimiza os gastos com medicações do portador de fibrilação atrial.

Os riscos do procedimento aos quais o paciente será exposto são mínimos se a CVES for realizada em hospital com estrutura física e equipamentos adequados, além de equipe profissional altamente capacitada.

## CIRURGIA GINECOLÓGICA POR VÍDEO

A Santa Casa é o único hospital da região que realiza cirurgias videolaparoscopia em ginecologia. O intuito desse procedimento é causar menos sofrimento ao paciente no pós-operatório. Já foram realizadas cirurgias de histerectomias, que é a retirada de útero, e ooforectomias, que é retirada do ovário. Os dois procedimentos foram sucesso entre as equipes de profissionais da instituição.

A videolaparoscopia é uma moderna técnica aplicada em cirurgias e não há a necessidade de grandes incisões, garantindo um tempo menor para a recuperação e menos incômodos, proporcionando menos dores durante o pós-operatório do paciente. Além disso, o resultado estético tende, portanto, a ser melhor, e o retorno às atividades do dia a dia mais seguro e mais rápido.

# CIRURGIA DE MARCAPASSO DEFINITIVO



O Marcapasso é um dispositivo capaz de corrigir determinadas doenças do ritmo cardíaco que reduzem a frequência dos batimentos do coração. O paciente que necessita de um marcapasso tem um coração que pulsa de forma lenta e geralmente apresenta sintomas, como: tonturas ou vertigens, desmaios, cansaço aos pequenos esforços, falta de ar e inchaço nos membros inferiores. Com a implantação do aparelho esses sintomas podem deixar de existir.

Esse tipo de cirurgia leva em torno de duas horas, o paciente tem rápida recuperação e normalmente recebe alta no dia seguinte, retornando a vida normal em 30 dias, apenas com recomendações simples de não sobrecarregar em excesso o membro superior do mesmo lado em que o marcapasso se encontra. Essa cirurgia é realizada por convênios ou particulares, pois a Santa Casa de Jales não é referenciada pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

## **CIFOPLASTIA E VERTEBROPLASTIA**

Cirurgia de cifoplastia e vertebroplastia é realizada na Santa Casa utilizando aparelhos de última geração. São procedimentos minimamente invasivos utilizados em pacientes que apresentam fraturas nas vértebras em decorrência da osteoporose ou por tumores.

A cirurgia é feita sob anestesia geral, a qual, uma agulha específica é cuidadosamente inserida no corpo vertebral, ou seja, no local da fratura. O posicionamento desta cânula é acompanhado por meio de imagens de raio-x em tempo real, chamado de fluoroscopia. Em seguida, após definido o alvo, é insuflado um balão no interior da vértebra e injetado uma pequena quantidade de cimento ósseo. De acordo com um médico, essa técnica tem a capacidade de reduzir até 90% das dores causadas pela fratura por compressão.

## SANTA CASA PARTICIPA DE ENCONTRO REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE DE JALES E REGIÃO



Dinâmica realizada no I Encontro rede de atenção à Saúde.

Após identificar a necessidade do fortalecimento do vínculo e apoio aos serviços da região de Jales, foi marcada a reunião com o objetivo de compartilhar as ações de humanização e apoiar os serviços. A iniciativa partiu após a participação no primeiro “Coletivo de Humanização” promovido pelas articuladoras Ana Virginia e Lucimara, no Departamento Regional de Saúde – DRS XV de São José do Rio Preto.

O encontro recebeu colaboradores que integram o Centro Integrado de Humanização – CIH nas instituições Ame, Consirj e Hospital de Amor, além da presença da articuladora de humanização Ana Virginia. Os colaboradores das instituições compartilharam com os colegas experiências das ações de humanização e tiraram dúvidas. A articuladora deu início a reunião realizando a “dinâmica do barbante”, identificando a importância do trabalho em rede, pois as instituições estão interligadas.

## SANTA CASA SEDIA III ENCONTRO REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

A Santa Casa de Jales sediou o III Encontro Rede de Atenção à Saúde de Jales e região, que contou com a presença das articuladoras do Departamento Regional de Saúde – DRS XV de São José do Rio Preto, representante do COSEMS, representante do Conselho Municipal de Saúde, profissionais da saúde dos 16 municípios referenciados e representantes do Ame, Caps, Consirj, Hospital de Amor, Nasf, Upa, Samu e Santa Casa de Jales.

O objetivo desse encontro foi que cada representante preparasse uma apresentação de funcionamento da rotina diária do serviço e quais são as formas de ter acesso a ele, sendo assim foi possível discutir em grupo algumas dúvidas que surgiram para ter acesso a determinados atendimentos de saúde preparasse uma apresentação de funcionamento da rotina



Representantes dos serviços de saúde de Jales e instituições.

que surgiram para ter acesso a determinados atendimentos de saúde.

A articuladora de humanização Ana Virginia, destacou que esses encontros estão fortalecendo a equipe de trabalho, “Eu vejo que ao fim de cada encontro, os profissionais retornam com a certeza de que o trabalho deve ser feito em rede e um depende do outro e estamos aqui pelo mesmo objetivo, qualificar o Sistema Único de Saúde. Nossa conquista é atender a necessidade do usuário e fortalecer a cada dia o trabalho em rede”.

O administrador hospitalar Rafael Carnaz, parabenizou o envolvimento de todos “A Santa Casa de Jales sente-se privilegiada por receber os representantes dos municípios referenciados, além dos demais serviços que compõem a rede de saúde da região de Jales. Dessa forma, é possível melhorar a cada dia os atendimentos aos usuários, que essa equipe continue em sintonia”.

Para o próximo encontro, ficou definido apresentar situações que foram enfrentadas por alguma unidade de saúde, para que sejam discutidas maneiras de resolução sem prejudicar o paciente.

Os encontros ocorrem trimestralmente com ampla participação e sucesso. Ana Virginia, finalizou com a dinâmica do cordel, “Nem só eu... a rede é nossa”, demonstrando mais uma vez que um serviço precisa do outro para dar continuidade em seu atendimento.



Representantes dos serviços de saúde de Jales e instituições.

# PROJETO DE VISITA À MATERNIDADE



O intuito do Projeto é aprimorar o acolhimento das gestantes dos 16 municípios referenciados, visando contribuir com a desmistificação dos partos e do aleitamento materno, havendo orientações específicas sobre o banco de leite. O conhecimento prévio da instituição e da equipe do materno infantil estimula a vinculação da gestante à maternidade. Esse projeto, tem o apoio dos médicos da especialidade Ginecologia e Obstetrícia e da enfermeira assistencial, Ana Paula Fávoro Otalora, que é responsável pela maternidade da Santa Casa de Jales.

## ACOLHIMENTO HUMANIZADO

A Santa Casa de Jales, reuniu no Centro de Estudos da instituição, os líderes e gestores, para a reunião de liderança que tem o objetivo passar informações relacionadas ao hospital mensalmente.

Durante a reunião, o colaborador do setor de qualidade, Fernando Azevedo, destacou a humanização como um case de sucesso da instituição. Ele informou que durante uma visita à empresa de um amigo em Jales, o acolhimento da Santa Casa foi destaque na conversa do dia.

Ele, por ser o presidente do Grupo de Trabalho de Humanização, ficou feliz com os colegas de trabalho, pois, independentemente da situação, o paciente que chega até o hospital já está fragilizado pela enfermidade e deve ser acolhido da melhor maneira.

A colaboradora destacada foi a recepcionista, Júlia, que por imensa prestatividade teve seu nome gravado pelo paciente. O provedor, Junior Ferreira, também destacou o cuidado que a técnica de enfermagem, Ana Carla, tem demonstrado no atendimento com os pacientes no Setor de Emergência da instituição

Júnior, que havia visitado a Emergência da instituição, notou o carinho e a atenção dela para com os pacientes e ao sair se deparou com usuários elogiando a profissional pelo atendimento prestado. Junior, destacou que sente orgulho ao saber que a humanização foi implantada e está sendo disseminada dentro da Santa Casa de Jales.

## TRABALHO DO GTH TIRA PACIENTE DE ÂMBITO HOSPITALAR

Os membros do Grupo de Trabalho de Humanização levaram um paciente para tomar banho de sol, após mais de 20 dias internado.

O grupo foi preparado para qualquer intercorrência que pudesse acontecer com o paciente e o intuito principal da ação foi proporcionar alguns minutos de distração para o enfermo fora do ambiente hospitalar. A atuação do grupo foi discutida e autorizada pelos médicos e a família. Foi possível notar a emoção do paciente naquele momento de descontração, sua filha acompanhou a equipe durante o passeio e agradeceu o gesto de carinho com seu pai.

## PROGRAMA DE VISITAS

O projeto tem como propósito abrir o espaço do hospital para visitação de grupos, associações de moradores, igrejas, entidades, escolas, faculdades, ou quem tiver interesse em conhecer um pouco mais das dependências da Santa Casa.



A diretoria e colaboradores do hospital receberam a visita do procurador da república Dr. José Rubens Plates.



Visita do diretor da Vara do Trabalho de Jales, Sr. Airton Sérgio Guastali.



Vereadores de Dolcinópolis participaram do programa de visita.



O delegado federal Dr. Cristiano Pádua Silva também participou do programa de visita.



O provedor Junior Ferreira recebeu o prefeito de Urânia Marcio Arjol e a secretária de saúde Alessandra Dias para o programa de visita.



*Durante os anos frente à Santa Casa, sempre destaquei a importância de receber toda a população de Jales e região. Com isso a instituição abriu as portas para todos que demonstravam interesse em conhecê-la e a credibilidade da Santa Casa aumentou, sendo assim as parcerias e doações aumentaram junto. Foram inúmeras campanhas realizadas em prol da nossa Santa Casa. O Programa de Visita mostrou que estávamos no caminho certo."*

**JUNIOR FERREIRA, PROVEDOR**

## COMEMORAÇÃO DE 60 ANOS

Fundada em novembro de 1958, a Santa Casa de Misericórdia de Jales completou em 2018 seus 60 anos de fundação, por isso, o provedor, Junior Ferreira, decidiu comemorar durante todo o ano por meio de homenagens para aqueles foram fundamentais na construção, crescimento e fortalecimento da instituição.



Homenagem aos colaboradores realizada no mês de março de 2018.

A primeira homenagem foi aos colaboradores que trabalham há mais de 30 anos no hospital. A segunda, foi especialmente aos ex-provedores, um dos fundadores da instituição e membros da irmandade.

No mês do médico, as homenagens foram destinadas aos profissionais que compõem o Corpo Clínico da instituição, na oportunidade, os médicos fizeram uso da palavra para contar um pouco de suas histórias dentro da instituição. Emocionados, agradeceram pela oportunidade que a Santa Casa ofereceu a eles no passado, principalmente, pela contribuição na carreira profissional e pessoal de cada um. São gratos ao hospital por tudo o que conquistaram em suas vidas, principalmente as amizades que fizeram.



Homenagem aos médicos do corpo clínico realizada no mês de outubro 2018.

O encerramento das comemorações se deu no dia 27 de novembro, data oficial da fundação da instituição, com uma excelente palestra do “poeta da paz”, André Gandolfo. Antes de dar início a palestra, o provedor, Junior Ferreira, apresentou uma carta de agradecimento de um paciente que passou pelo hospital e foi convidado a participar da manhã de encerramento das comemorações. “Esse paciente passou por dias difíceis na UTI, e destacou que nada é mais valioso que o amor pelo próximo e fazer tudo o que temos vontade antes que seja tarde, não adianta dinheiro, nem bens materiais, somente a maneira como seremos lembrados quando não estivermos mais aqui, vamos valorizar a vida e quem está ao nosso lado.”

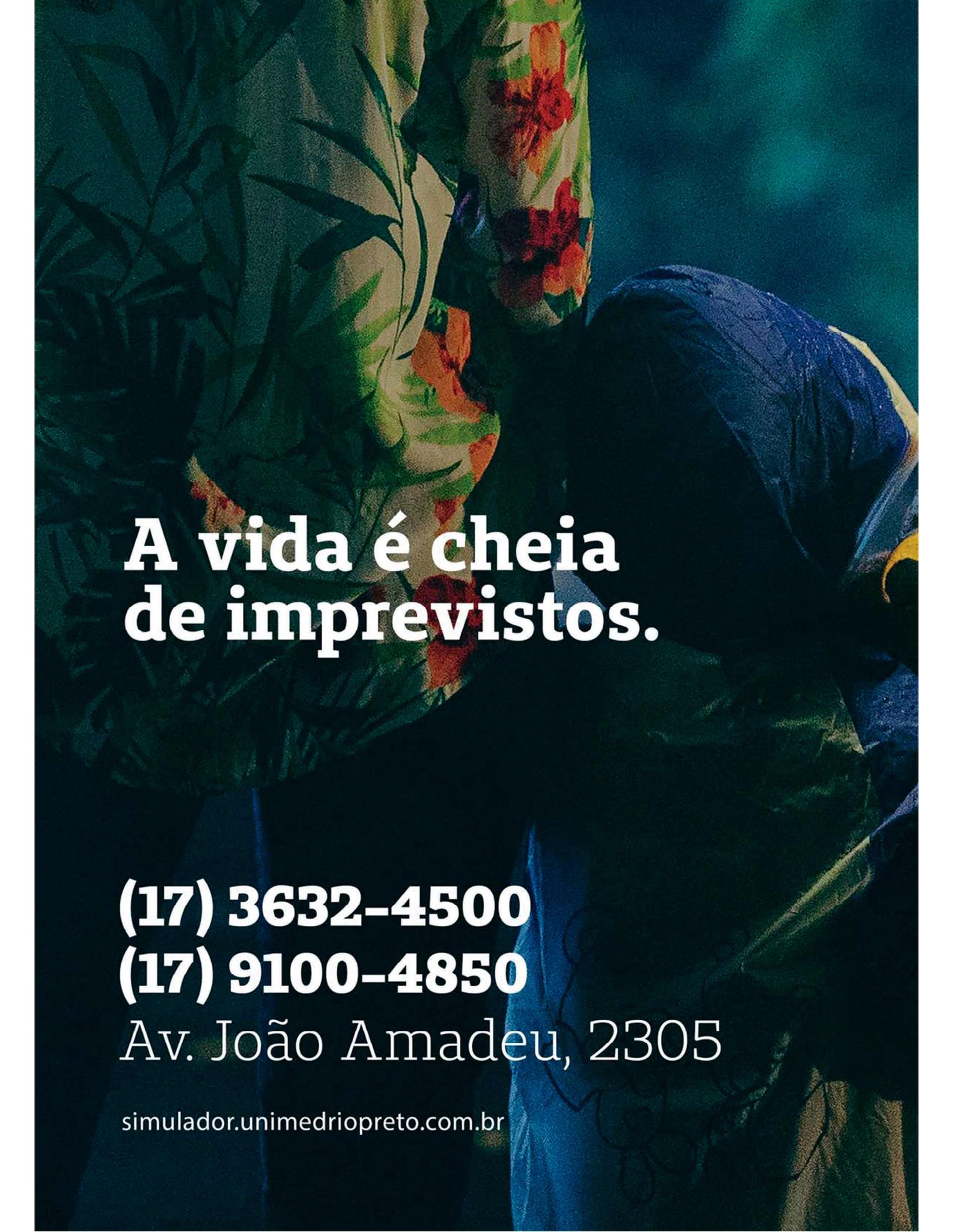
Em seguida, André, ofereceu aos colaboradores um diálogo musical com o tema: “A Saúde da Alma”, valorizando o amor ao próximo, proporcionando momentos de reflexão e uma nova visão da vida, a importância de aprender a perdoar e estar sempre preparado para os obstáculos da vida. Um dos pontos mais marcantes foi quando no encerramento pediu para que os colaboradores dessem as mãos e cantassem juntos a canção “Marcas do que se foi”, todos se levantaram e a emoção tomou conta do Centro de Estudos da Santa Casa de Jales.



Homenagem aos ex-provedores e membros da Irmandade realizada no mês de junho de 2018.



Encerramento das comemorações de 60 anos de fundação do hospital realizada em novembro de 2018.

A person wearing a blue jacket is holding a large bouquet of colorful flowers, including red and orange blooms and green foliage. The background is a soft, out-of-focus teal color.

**A vida é cheia  
de imprevistos.**

**(17) 3632-4500**

**(17) 9100-4850**

Av. João Amadeu, 2305

[simulador.unimedriopreto.com.br](http://simulador.unimedriopreto.com.br)



**Ainda bem que  
existe Unimed.**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
S. J. do Rio Preto

# AÇÕES DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO

AÇÕES JUNTO AO ESTADO E SOCIEDADE BUSCAM EQUILIBRAR O DÉFICIT MENSAL, COM A REALIZAÇÃO DE EVENTOS, ARRECADAÇÃO DE ALIMENTOS, AÇÕES E INDICAÇÕES PARLAMENTARES

O setor de Captação de Recursos gerencia importantes ações para angariar fundos em conjunto, principalmente com a sociedade civil. Nos últimos anos, foram implementadas novas estratégias, como o telemarketing e a campanha dos cofrinhos. Além disso, o provedor sempre trabalhou para aproximar ao máximo a sociedade, mostrando que a união faz a força e o quanto é importante os moradores de Jales e região contribuírem com as ações, prestigiarem eventos e acompanharem ativamente as atividades do hospital.

## COLABORADORA E ROTARY CLUB AJUDAM NA COMPRA DE EQUIPAMENTO PARA A UTI NEONATAL



Cerimônia de entrega da ordenhadeira doada pelo Rotary Club de Jales.

Ao identificar a necessidade de uma ordenhadeira mecânica para a UTI Neonatal da Santa Casa de Jales, a técnica em enfermagem, Karolina Bertolassi, que também é dama da Casa da Amizade de Jales, sugeriu para a equipe de decoração de evento da casa fazer vasos decorativos para serem vendidos no 2º Baile Solidário do Rotary Club.

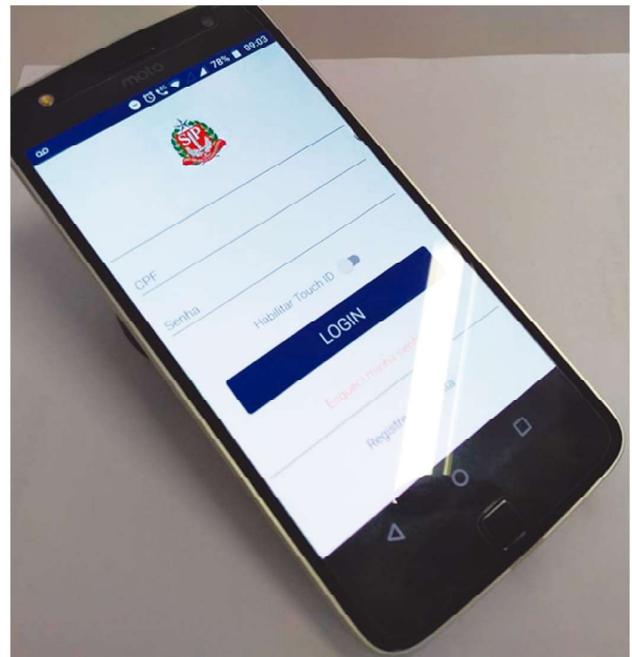
O objetivo das vendas foi arrecadar dinheiro para realização da compra do equipamento para o hospital, que por sua vez, não tem condições de adquirir devido ao elevado déficit mensal.

Este aparelho é utilizado na retirada do leite materno para recém-nascidos, que em muitos casos não podem ser amamentados pelas mães ou até mesmo para mulheres que tenham interesse em doar o leite para os bebês prematuros da Uti Neonatal.

	DOAÇÕES RECEBIDAS - 2016 a 2019 (R\$)				Total
	2016	2017	2018	2019	
Pessoa Física	9.030,08	33.906,10	20.720,88	5.223,64	68.880,70
Pessoa Jurídica	136.564,77	77.165,09	98.550,68	94.357,23	406.637,77
<b>Total</b>	<b>145.594,85</b>	<b>111.071,19</b>	<b>119.271,56</b>	<b>99.580,87</b>	<b>475.518,47</b>

Dados apurados de janeiro de 2016 até dezembro de 2019.

## NOTA FISCAL PAULISTA



Aplicativo da Nota Fiscal Paulista sendo acessado em um smartphone.

O programa Nota Fiscal Paulista é uma das ações importantes de arrecadação de receitas para a instituição. Ela consiste na digitação de cupons fiscais doados sem CPF, por consumidores que em vez de resgatarem seus créditos, depositam em urnas espalhadas pela cidade de Jales e região, ou aderem a doação automática por meio do aplicativo do governo do Estado de São Paulo, de maneira a destinar tais cupons para o hospital.

Os cupons fiscais então são organizados e digitados por estagiários, colaboradores e voluntários. São milhares de cupons recolhidos mensalmente, que garantiram mais de R\$ 430 mil só nos últimos 4 anos.

Nos últimos anos o Programa passou por mudanças, incluindo doações por meio de aplicativo oficial. Todos que desejam contribuir podem buscar informações na instituição, que instrui no uso dessa ferramenta. Além disso, o cupom fiscal, mesmo que de pequeno valor, contribui no montante que é recebido no final de cada mês.



Atendente do telemarketing e o provedor Junior Ferreira.

## TELEMARKETING

O sistema de arrecadação do Telemarketing foi implantado em 2017 e trouxe resultados expressivos, com a contribuição de mais de R\$ 584 mil reais nos últimos anos, de doadores de Jales e dos dezesseis municípios referenciados. Se tornou um sucesso por conta da boa receptividade da população e atenção das atendentes com os doadores.

A instituição possui uma colaboradora e uma estagiária para realizar as ligações. Ao contribuir, o cliente tem a opção de fidelizar a doação durante todo o ano ou fazer uma doação ocasional. O cliente escolhe se prefere que o cobrador vá até sua residência para buscar a doação e lhe entregar o recibo, ou por meio de depósito/transferência bancária em uma conta específica da instituição.

## CAMPANHA DOS COFRINHOS

Eles são pequenos cofrinhos com layout da instituição, que abraçam uma grande causa, que é auxiliar no custeio de atendimento de excelência para os usuários de toda a região. Eles são instalados em ambiente com grande fluxo de pessoas, como, por exemplo, em supermercados, farmácias, padarias, lojas e em outros comércios.

No mês de outubro de 2019 foram distribuídos mais de 100 novos cofrinhos no comércio da região. As próprias empresas afixam os cofrinhos e o acompanhamento é realizado

pelo setor de Captação de Recursos. Quando ele está cheio é recolhido e encaminhado para a instituição.

A Campanha dos Cofrinhos é uma das mais receptivas promovidas pela instituição, pois é uma maneira simples de contribuir com qualquer quantia e possibilita qualquer pessoa a realizar a doação, que quando contabilizada faz grande diferença para o hospital, garantindo recursos que ajudam a suprir o déficit operacional mensal



Cofrinho na recepção da Santa Casa.

## EMENDAS

A Santa Casa realiza visitas aos parlamentares estaduais e federais, com idas à Brasília e São Paulo, que ocorrem semestralmente pelo setor de Captação de Recursos, em busca da indicação de recursos.

Esse trabalho, tem por objetivo entregar ofícios aos representantes estaduais e federais, contando a história da instituição e solicitando recursos financeiros para dar continuidade nos atendimentos e promovendo melhorias aos usuários a cada ano.

O provedor, Junior Ferreira, não abre mão desse trabalho, "sem o apoio dos parlamentares não é possível dar continuidade nos atendimentos, além disso, proporcionamos melhorias aos usuários que necessitam de cuidados hospitalares."

Os valores foram apurados de acordo com o que já está na conta da instituição, essas quantias foram destinadas por meio dos trabalhos realizados em Brasília e São Paulo com os parlamentares. Verifique na tabela abaixo:

EMENDAS GOVERNAMENTAIS RECEBIDAS - 2016 a 2019 (R\$)					
	2016	2017	2018	2019	Total
<b>Federal</b>	<b>273.854,43</b>	<b>3.171.358,43</b>	<b>204.280,01</b>	<b>3.550.926,96</b>	<b>7.200.419,83</b>
<b>Estadual</b>	<b>1.477.749,92</b>	<b>2.112.706,65</b>	<b>2.395.016,95</b>	<b>2.352.706,65</b>	<b>8.338.180,17</b>
<b>Municipal</b>	<b>-</b>	<b>54.000,00</b>	<b>117.000,00</b>	<b>102.000,00</b>	<b>273.000,00</b>
	<b>1.477.749,92</b>	<b>2.166.706,65</b>	<b>2.512.016,95</b>	<b>2.454.706,65</b>	<b>8.611.180,17</b>

Dados apurados de janeiro de 2016 até dezembro de 2019.

# EMENDAS INDICADAS 2016 - 2019



**Senador Aloysio Nunes  
Ferreira**  
R\$500.000,00



**Dep. Estadual Analice  
Fernandes**  
R\$240.000,00



**Dep. Federal  
Antônio Carlos  
Mendes Thame**  
R\$160.000,00



**Dep. Federal Baleia  
Rossi**  
R\$800.000,00



**Dep. Estadual Carlão  
Pignatari**  
R\$200.000,00



**Dep. Estadual Coronel  
Telhada**  
R\$50.000,00



**Dep. Federal Edinho  
Araújo**  
R\$800.000,00



**Dep. Federal Eduardo  
Bolsonaro**  
R\$1.400.000,00



**Dep. Federal Fausto  
Pinato**  
R\$1.300.000,00



**Dep. Estadual Itamar  
Borges**  
R\$350.000,00



**Dep. Estadual Luiz  
Carlos Gondim**  
R\$200.000,00



**Dep. Federal Marcelo  
Squassoni**  
R\$350.000,00



**Dep. Estadual Orlando  
Bolçone**  
R\$150.000,00



**Dep. Federal Paulo  
Maluf**  
R\$200.000,00



**Dep. Federal  
Ricardo Tripoli**  
R\$100.000,00



**Dep. Federal  
Rodrigo Garcia**  
R\$220.000,00



**Dep. Federal Sérgio  
Reis**  
R\$600.000,00



**Dep. Federal Silvio  
Torres**  
R\$300.000,00



**Dep. Federal Dr. Sinval  
Malheiros**  
R\$250.000,00

### EVENTOS

A Santa Casa possui uma agenda oficial de eventos anuais e ações diárias, promovidas pelo setor de Captação de Recursos, com a finalidade de arrecadar fundos para suprir parte do déficit operacional da instituição.

Dentre eles, estão: leilões, passeios ciclísticos, concertos, rifas, alimento solidário, cofrinhos, paella, simpósios e shows. Isso mostra a credibilidade que a Santa Casa possui na região em que atua, pois o sucesso dos eventos e ações se deve a participação da população.

O objetivo é incentivar as pessoas a participarem e mostrarem que a contribuição, mesmo que seja mínima, faz a diferença nas contas do hospital.

Desde 2016, foram realizados na cidade de Jales 11 leilões de gado, 7 concertos e 6 shows com artistas renomados que cativaram o público, dentre eles: Mato Grosso & Mathias, Daniel, Vitor & Léo, Rio Negro & Solimões, Christian & Ralf e Gian & Giovanni.

Na tabela abaixo, dados oficiais apurados mostram os resultados de toda a renda líquida arrecadada nos anos 2016, 2017, 2018 e 2019.

EVENTOS/CAMPANHAS CAPTAÇÃO DE RECURSOS 2016 - 2019 (R\$)					
	2016	2017	2018	2019*	Total
Show Pro Santa Casa	37.560,50	77.713,88	78.609,81	66.072,16	259.956,35
Concerto Musical	4.560,00	4.850,22	4.389,88	3.912,29	17.712,39
Leilão de Gado	185.789,28	102.006,21	121.010,62	85.792,17	494.598,28
Nota Fiscal Paulista	149.903,26	141.279,75	47.946,97	91.506,15	430.636,13
Passeio Ciclístico	6.541,68	9.021,80	-	-	15.563,48
Rifa Carro	-	121.225,00	-	-	121.225,00
Paella Pro Santa Casa	-	-	22.500,38	-	22.500,38
Cofrinho	-	5.012,95	4.962,50	3.565,25	13.540,70
Alimento Solidário	56.489,55	180.837,84	145.627,47	150.248,97	533.203,83
Telemarketing	-	115.623,01	221.544,00	247.587,00	584.754,01
	<b>440.844,27</b>	<b>757.570,66</b>	<b>646.591,63</b>	<b>648.683,99</b>	<b>2.493.690,55</b>

Dados apurados de janeiro de 2016 até dezembro de 2019.



Leilão de gado no ano de 2016.



Leilão de gado no ano de 2017.



Leilão de gado no ano de 2018.



Leilão de gado no ano de 2019.

## EVENTOS



4º Concerto: Solidariedade, Saúde e Música realizado em 2016, cantores regionais.



5º Concerto: Solidariedade, Saúde e Música realizado em 2017, cantores regionais.



6º Concerto: Solidariedade, Saúde e Música realizado em 2018, cantores regionais.



7º Concerto: Solidariedade, Saúde e Música realizado em 2019, músicos da Orquestra Sinfônica do Jalisco.



7º Concerto: Solidariedade, Saúde e Música realizado em 2019, cantores regionais.



Show realizado no ano de 2017 com a dupla Christian & Ralf.



Violão doado pelo cantor Daniel durante o show realizado em 2018.



Show realizado no ano de 2019 com a dupla Gian & Giovanni.

## ARRECADAÇÕES REALIZADAS

Nos últimos anos, a Santa Casa têm recebido doações de alimentos dos moradores de alguns municípios referenciados. As pessoas se reúnem e realizam arrastões em prol da instituição, contribuindo com a diminuição das despesas com alimentos. Imagens das campanhas realizadas nos municípios de: Pontalinda, Santa Saete, Jales, SOS Santa Casa em Santa Albertina, Dirce Reis, Dolcinópolis, e Aparecida D'Oeste.

Apenas essas campanhas arrecadaram mais 10 toneladas de alimentos para o hospital. As escolas Etec e IEP, ambas de Jales, também contribuem promovendo ações com professores e estudantes do curso técnico de enfermagem, os alunos que realizam estágio no hospital idênticas as necessidades e

promovem as ações colaborativas.

Em 2019, Dirce Reis foi a primeira cidade a realizar um Leilão de Gado em Prol da Santa Casa fora do ambiente jalesense, o qual arrecadou mais de R\$70 mil reais. Recentemente o hospital recebeu 2 mil litros de leite dos 'Barretos do Bem', onde foi realizado um evento e parte da renda foi para a compra do leite destinado ao hospital. Isso se deve ao bom trabalho que a instituição vem realizando.

O leite é um dos alimentos mais utilizados na instituição e graças a todas as doações, há muitos anos não é comprado, isso também ocorre com arroz, feijão, macarrão, óleo, dentre outros alimentos.



Arrecadação realizada em Santa Saete.



Violada realizada em Pontalinda.



Comissão de Leilão de Dirce Reis.



Alunos da UNIJALES realizaram campanha para arrecadar leite.



SOS Santa Casa de Santa Albertina.



Doação realizado pelo projeto Sacra.



Parceria AVCC e Edem arrecadou alimentos para a instituição.



Contratenação dos Barretos do Bem, mais de 2 mil litros de leite doados.



Campanha realizada pelo banco Santander para arrecadar leite.



Comissão do Rodeio Show de Dolcinópolis, realizaram campanha em prol da instituição.



Campanha de arrecadação realizada em Dirce Reis.

## ETERNO DR. VIRGÍLIO



Durante o ano de 2018, várias pessoas foram homenageadas em comemoração aos 60 anos de fundação da Santa Casa de Jales, uma delas foi o saudoso Dr. Virgílio Ribeiro Franco, que faleceu recentemente. Ele demonstrou eterna gratidão pela Santa Casa de Jales, pois, contou que foi recebido de braços abertos e foram nesses corredores, que ele com o auxílio de sua esposa, construiu sua família, cresceu profissionalmente e dedicou a maior parte do seu tempo aos seus pacientes.

Dr. Virgílio foi um pediatra de sucesso e atendeu grande parte da população regional. Em uma de suas últimas entrevistas, emocionado, ele destacou o prazer de ser médico e disse que faria tudo de novo por seus pacientes e pelo hospital

Era um exemplo de profissional com um coração enorme, por onde passou encantou a todos, Jales perdeu um grande nome da medicina.

“

Infelizmente ele nos deixou, o que fica é a saudade. Ele cumpriu sua missão aqui na Terra e deixou seu legado. Será sempre lembrado com muito carinho, foi um exemplo de médico e ser humano.

**JUNIOR FERREIRA, PROVIDOR**



*Santa Casa*  
DE MISERICÓRDIA DE JALES

**“JUNTOS SOMOS MAIS FORTES”**